

VAIR-SUR-LOIRE BASKET

Guide Kalisport Saison 2026-2027

Pourquoi ce guide ?

Kalisport est l'outil utilisé par Vair-sur-Loire Basket pour gérer les convocations, les permanences, les plannings et diverses informations liées à la saison.

Ce guide a pour objectif de vous accompagner dans la prise en main de la plateforme, que vous soyez un nouveau licencié ou un utilisateur déjà habitué à Kalisport.

Vous y trouverez les principales informations concernant :

- La connexion à votre compte ;
- La création d'un compte pour un licencié ;
- La gestion des comptes familiaux ;
- La consultation des convocations ;
- Le suivi des permanences ;
- La synchronisation avec votre agenda personnel ;
- Les questions les plus fréquemment posées.

Nous vous invitons à conserver ce document et à le consulter en cas de question au cours de la saison.

Quelques rappels importants

- Chaque licencié doit disposer d'au moins un compte Kalisport.
- Les convocations et permanences sont consultables uniquement via Kalisport.
- Les notifications sont utiles mais ne remplacent pas une consultation régulière de la plateforme.
- En cas d'empêchement sur une permanence, il appartient au licencié ou à sa famille de rechercher un remplaçant.
- Si vous constatez une erreur ou un problème technique, n'hésitez pas à le signaler au club.

Sommaire

1. Présentation de Kalisport
2. Accéder à Kalisport
3. Je suis déjà licencié
4. Je suis un nouveau licencié
5. Plusieurs comptes pour un même licencié
6. Le compte famille
7. Consulter les convocations
8. Les permanences
9. Répondre à une convocation
10. Notifications et suivi des informations
11. Synchroniser Kalisport avec son agenda
12. Bonnes pratiques et points d'attention
13. Foire aux questions (FAQ)
14. Besoin d'aide ?

1. Présentation de Kalisport

Kalisport est la plateforme utilisée par Vair-sur-Loire Basket pour centraliser l'ensemble des informations liées à la vie du club.

Tout au long de la saison, vous y retrouverez notamment :

- Les convocations de matchs ;
- Les convocations aux permanences (bar, table de marque, arbitrage, transport) ;
- Les horaires et lieux des rencontres ;
- Les éventuelles modifications de dernière minute ;
- Les informations transmises par le club.

L'objectif de cet outil est de permettre à chaque licencié et à chaque famille de disposer d'un accès simple aux informations qui les concernent.

⚠ Les plannings ne sont plus diffusés sous format PDF sur WhatsApp. Chaque licencié ou famille doit consulter régulièrement Kalisport afin de prendre connaissance de ses convocations et des éventuelles mises à jour.

2. Connexion et accès à Kalisport

Vous pouvez accéder à Kalisport de deux manières :

➤ **Version WEB**

En vous connectant au site : <https://vslb.kalisport.com>

➤ **Version applicative**

En téléchargeant gratuitement l'application Kalisport depuis l'App Store ou Google Play.

Lors de votre première connexion à l'application, recherchez : VSLB - Vair-sur-Loire Basket
Et saisissez le code club : **CQXRG**T

L'application offre les mêmes fonctionnalités que le site internet mais permet également de recevoir des notifications directement sur votre téléphone.

3. Vous étiez déjà licencié au VSLB ?

Si vous disposiez déjà d'un compte Kalisport lors de la saison précédente, aucune nouvelle création de compte n'est nécessaire.

Il vous suffit de vous reconnecter avec vos identifiants habituels.

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, utilisez la fonction « **Mot de passe oublié** » disponible sur la page de connexion.

Si malgré cela vous ne parvenez pas à accéder à votre compte, contactez le club.

4. Vous êtes un nouveau licencié ?

Pour pouvoir consulter vos convocations et les informations du club, vous devez créer un compte Kalisport.

Lors de cette création, il est important de choisir la bonne option :

➤ **Un parent crée le compte pour son enfant**

Sélectionnez :

« **Je crée le compte d'un membre de ma famille** »

Puis renseignez les informations du licencié concerné.

Cette option est à privilégier lorsque le compte est créé par un parent ou un responsable légal.

➤ **Le licencié crée lui-même son compte**

Sélectionnez :

« **Je crée mon compte personnel** »

Puis renseignez vos informations.

Cette option est généralement utilisée par les licenciés autonomes souhaitant gérer eux-mêmes leur accès à Kalisport.

5. Plusieurs comptes pour un même licencié

Un même licencié peut être associé à plusieurs comptes.

Cette fonctionnalité est particulièrement utile dans certaines situations :

➤ **Parents séparés**

Chaque parent peut disposer de son propre accès.

Ainsi, chacun reçoit les convocations, notifications et informations sans avoir à partager un identifiant commun.

➤ **Parent et enfant**

Un parent peut suivre les convocations de son enfant tout en permettant à celui-ci d'avoir son propre accès.

Chaque personne souhaitant suivre l'activité du licencié peut disposer de son propre compte.

6. Le compte famille

Le compte famille permet à une même personne de suivre plusieurs licenciés depuis un seul accès.

Il est particulièrement pratique lorsque plusieurs membres d'une même famille sont inscrits au club (parents, fratrie...).

Pour ajouter un licencié à votre compte :

1. Connectez-vous à Kalisport.
2. Ouvrez l'onglet **Perso**.
3. Cliquez sur votre profil.
4. Sélectionnez « **Lier un nouveau compte** ».
5. Renseignez les informations du licencié à rattacher.

Vous pourrez ensuite passer d'un licencié à l'autre depuis le même compte.

7. Les convocations

Les convocations sont consultables à tout moment dans Kalisport.

- **Sur le site internet**, rendez-vous dans : **Convocations - matchs**
- **Sur l'application**, accédez à : **Menu > Mes convocations**

Vous y trouverez :

- Les matchs ;
- Les horaires ;
- Les salles ;
- Les permanences associées ;

Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette rubrique, notamment à l'approche des week-ends.

8. Les permanences

Comme chaque saison, le fonctionnement du club repose sur la participation des licenciés et de leurs familles.

Les permanences concernent notamment :

- Le bar ;
- La table de marque ;
- L'arbitrage ;
- Le transport.

Ces permanences apparaissent directement dans Kalisport sous forme de convocations.

Lorsqu'une permanence vous est attribuée, vous êtes informé via l'application et/ou par mail.

Merci de vérifier régulièrement vos affectations.

9. Accepter ou refuser une convocation

Kalisport permet de répondre directement aux convocations reçues, vous pouvez :

✅ Accepter la convocation.

❌ Refuser la convocation. *

*Attention, le refus d'une permanence ne dispense pas de l'obligation de trouver un remplaçant.

Comme les saisons précédentes, il appartient au licencié ou à sa famille de rechercher une solution en cas d'absence.

10. Notifications et suivi des informations

Nous recommandons fortement l'activation des notifications Kalisport :

- Ouvrez les Paramètres de votre téléphone.
- Sélectionnez Applications puis Kalisport.
- Ouvrez la rubrique Notifications.
- Vérifiez que les notifications sont autorisées.

Celles-ci permettent d'être informé rapidement :

- D'une nouvelle convocation ;
- D'un changement d'horaire ;
- D'un changement de salle ;
- De l'annulation d'un événement.

⚠ Cependant, une notification peut parfois ne pas être reçue pour différentes raisons (paramétrage du téléphone, mise à jour de l'application, problème technique, etc.). Les notifications ne remplacent donc pas une consultation régulière de Kalisport.

11. Synchroniser Kalisport avec son agenda

Kalisport permet d'intégrer automatiquement vos événements dans votre agenda personnel. Vous pouvez par exemple synchroniser votre calendrier.

Ainsi, vos matchs et permanences apparaîtront directement dans votre agenda habituel. Les modifications effectuées dans Kalisport seront automatiquement mises à jour dans votre calendrier personnel.

Étape 1 : Récupérer le lien de votre calendrier

- Depuis l'application Kalisport
- Ouvrez le Menu.
- Sélectionnez Exporter mon calendrier.
- Cliquez sur Copier l'URL vers mon agenda (ne pas utiliser le fichier .ics)

Étape 2 : Ajouter le calendrier dans votre agenda

- Ouvrez votre application Calendrier / Agenda.
- Cliquez sur Ajouter un calendrier / agenda.
- Sélectionnez À partir de l'URL / S'abonner à partir du web / calendrier avec abonnement.
- Collez l'URL copiée depuis Kalisport.
- Validez l'ajout du calendrier.

12. Quelques bonnes pratiques

Cette saison marque notre deuxième année d'utilisation de Kalisport.

Même si l'outil facilite grandement l'organisation du club, il peut arriver que certaines erreurs ou difficultés techniques surviennent.

Les convocations et plannings sont préparés et mis à jour par des bénévoles qui donnent de leur temps pour faire vivre le club.

Nous vous remercions donc pour votre compréhension en cas d'erreur ponctuelle.

Si vous constatez :

- Une convocation incorrecte ;
- Une permanence attribuée par erreur ;
- Un problème d'affichage ;
- Un dysfonctionnement du site ou de l'application ;

N'hésitez pas à nous le signaler afin que nous puissions effectuer les corrections nécessaires.

L'amélioration du fonctionnement passe aussi par les retours des licenciés et des familles.

13. Foire aux questions (FAQ)

➤ Je n'arrive pas à me connecter à Kalisport

Avant de contacter le club, vérifiez :

- Que vous utilisez la bonne adresse e-mail ;
- Qu'il n'y a pas d'erreur dans votre mot de passe ;
- Que la touche "Verr. Maj." n'est pas activée ;
- Que vous avez bien validé votre compte lors de sa création.

Si nécessaire, utilisez la fonction « Mot de passe oublié ».

Si le problème persiste, contactez le club.

➤ J'étais déjà licencié mais je ne me souviens plus de mes identifiants

Utilisez l'option « Mot de passe oublié » avec l'adresse e-mail utilisée lors de votre inscription.

Si vous ne recevez aucun e-mail ou si vous ne vous souvenez plus de l'adresse utilisée, contactez le club.

➤ Je suis parent et je ne vois pas mon enfant sur mon compte

Vérifiez que le compte a bien été créé en sélectionnant :

« Je crée le compte d'un membre de ma famille »

Si nécessaire, utilisez la fonction « Lier un nouveau compte » afin de rattacher le licencié à votre compte.

➤ Nous sommes parents séparés. Devons-nous partager le même compte ?

Non.

Chaque parent peut disposer de son propre compte Kalisport afin de recevoir les convocations, consulter les plannings et suivre l'activité du licencié.

➤ Mon enfant peut-il avoir un compte en plus du mien ?

Oui.

Un parent et son enfant peuvent chacun posséder leur propre compte Kalisport tout en étant rattachés au même licencié.

Cela permet à chacun de recevoir les informations et notifications.

➤ Nous avons plusieurs enfants licenciés au club. Faut-il créer plusieurs comptes ?

Pas forcément.

Vous pouvez utiliser le compte famille pour gérer plusieurs licenciés depuis un seul accès.

C'est la solution recommandée lorsque plusieurs enfants d'un même foyer sont inscrits au club.

➤ **Je ne reçois pas les notifications**

Vérifiez que :

- Les notifications Kalisport sont autorisées sur votre téléphone ;
- Votre téléphone n'est pas en mode économie d'énergie ;
- L'application est à jour ;
- Vous êtes bien connecté au bon compte.

⚠ Même avec les notifications activées, il est indispensable de consulter régulièrement Kalisport.

➤ **Où puis-je retrouver mes convocations ?**

Sur le site internet, rendez-vous dans : **Convocations - matchs**

Sur l'application, rendez-vous dans : **Menu > Mes convocations**

➤ **Je viens d'être convoqué mais je ne suis pas disponible**

Vous devez :

1. Chercher un remplaçant.
2. Prévenir les personnes concernées.
3. Refuser ensuite la convocation dans Kalisport en sélectionnant votre remplaçant parmi les licenciés.

Comme les saisons précédentes, chacun reste responsable de ses permanences.

➤ **Puis-je modifier une réponse à une convocation ?**

Dans la plupart des cas, oui, tant que l'événement n'est pas passé.

Cependant, en cas de changement tardif, prévenez également les responsables concernés afin d'éviter tout problème d'organisation.

➤ **Une permanence m'a été attribuée par erreur**

Même avec toute l'attention portée à la préparation des plannings, une erreur peut arriver.

Dans ce cas, contactez rapidement le club afin que la situation puisse être vérifiée et corrigée si nécessaire.

➤ **Pourquoi dois-je consulter régulièrement Kalisport alors que je reçois des notifications ?**

Les notifications sont un complément d'information.

Cependant, elles peuvent parfois ne pas être reçues à cause :

- D'un problème technique ;
- D'un téléphone mal configuré ;
- D'une mise à jour de l'application ;
- D'un réglage de sécurité.

La consultation régulière de Kalisport reste donc la référence.

➤ **Mon agenda personnel ne se met pas à jour**

Vérifiez que vous avez bien ajouté l'**URL d'abonnement** fournie par Kalisport et non un simple fichier téléchargé.

L'URL permet la synchronisation automatique des modifications effectuées dans Kalisport.

➤ **À qui signaler un problème ou une erreur ?**

Si vous constatez :

- Une erreur sur une convocation ;
- Une permanence attribuée au mauvais licencié ;
- Un problème d'affichage ;
- Un dysfonctionnement de l'application ;
- Une difficulté à accéder à votre compte ;

N'hésitez pas à contacter le club ou passez par le parent référent de votre équipe qui fera le relais.

Les retours des familles nous permettent d'améliorer continuellement notre organisation.

➤ **Pourquoi certaines informations peuvent-elles parfois être incorrectes ?**

Le fonctionnement du club repose sur l'investissement de bénévoles.

Les convocations, permanences et plannings sont préparés manuellement et peuvent occasionnellement contenir une erreur ou nécessiter un ajustement.

Nous entamons notre deuxième saison complète avec Kalisport et nous continuons à faire évoluer nos méthodes.

Merci pour votre compréhension, votre bienveillance et vos retours constructifs lorsque vous constatez un problème.

14. Besoin d'aide ?

Afin de faciliter le traitement des demandes et d'obtenir une réponse plus rapide, merci de contacter le bon interlocuteur selon la nature de votre question.

➤ **Transport et permanences bar**

Pour toute question concernant :

- Les permanences bar ;
- Le planning transport ;
- Un échange ou un remplacement sur ces permanences ;
- Une information relative à l'organisation de votre équipe ;

Merci de contacter en priorité le parent référent de votre équipe.

Le parent référent est le relais privilégié entre les familles et le club pour l'organisation des permanences et des transports.

➤ **Matches, entraînements et vie de l'équipe**

Pour toute question concernant :

- Les convocations de match ;
- Une absence à un match ;
- Le fonctionnement de l'équipe ;
- Les tournois, plateaux ou événements sportifs ;

Merci de contacter le **parent référent** et/ou les **coachs de l'équipe**.

Ils sont les interlocuteurs les plus à même de vous renseigner sur les aspects sportifs et organisationnels de votre catégorie.

➤ **Permanences arbitrage et table de marque**

Pour toute question concernant :

- Les permanences d'arbitrage ;
- Les permanences de table de marque ;
- Une erreur dans une affectation ;
- Une difficulté liée à ces convocations ;

Merci de contacter :

Castille CHOLLET

 06 72 49 06 62

➤ **Problèmes techniques Kalisport**

Pour toute difficulté liée à l'utilisation de Kalisport :

- Problème de connexion ;
- Création de compte ;
- Mot de passe oublié ;
- Compte famille ;
- Synchronisation avec l'agenda ;
- Notifications ;
- Convocation manquante ou erreur d'affichage ;

Merci de contacter :

Castille CHOLLET

 06 72 49 06 62

➤ **Ressources utiles**

Guide officiel Kalisport :

<https://www.kalisport.com/kalisport/ressources/aide/294-/premiers-pas-en-tant-quaderent>

Avant de nous contacter, pensez à consulter ce guide ainsi que l'aide en ligne Kalisport. La réponse à votre question s'y trouve peut-être déjà.

Merci à tous pour votre coopération et votre compréhension.

Ensemble, nous faisons en sorte que l'organisation du club se déroule dans les meilleures conditions possibles.